



Avon Global Известување за приватност за претставници и корисници

На што се однесува ова Известување за приватност?

Avon ("ние", "нас", "наши") е целосно посветен на одговорното собирање, користење и грижа за личните податоци на своите претставници и корисници. Ова Глобално известување за приватност за претставници и корисници ("Известување за приватност") ви обезбедува информации за тоа како собираме, користиме и споделуваме лични податоци преку нашите веб-страници, производи, мобилни апликации или други сајтови кои го прикажуваат ова Известување за приватност.

Ако се наоѓате во јурисдикција што го признава концептот на Контролор на податоци или сличен поим, Контролорот на податоци е правното лице на Avon со кое имате деловен однос како корисник. Доколку имате прашања во врска со тоа како се користат вашите лични податоци, можете да го контактирате Тимот за заштита на податоци (DPO) [тука](#).

Клучни дефиниции

Термините напишани со истакнати букви кои не се дефинирани во ова известување ги имаат следниве значења:

Лични податоци - секоја информација поврзана со идентификување на живо лице.

Чувствителни лични податоци значат секоја информација поврзана со расното или етничкото потекло на поединецот, политичките ставови, религиските или другите верувања, членство во синдикат, кривични досиеја/историјата или обработката на генетски или биометриски податоци, податоци за здравје или податоци за сексуалниот живот или ориентацијата на физичкото лице. Во зависност од земјата во која живеете, чувствителните лични податоци може да се однесуваат и на лични информации кои, откако ќе протечат или незаконски се користат, можат да предизвикаат штета на физичките лица, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на информации за специјално назначен статус, финансиски сметки, следење на индивидуална локација, како и лични информации на малолетници или информации за социјално осигурување, возачка дозвола, државен идентитет и броеви на пасош, прецизна геолокација, комбинација од е-пошта, дебитна картичка или кредитна картичка со безбедносен или пристапен код, лозинка или други податоци кои овозможуваат пристап до финансиската сметка.

Обработка значи користење на лични податоци, вклучувајќи собирање, евидентирање, организација, структурирање, адаптација или измена, анализа, пребарување, консултации, обезбедување или блокирање пристап (вклучувајќи далечински пристап) до, откривање, дистрибуција, усогласување, копирање, пренос, складирање, бришење, хостирање, комбинирање, уништување, отстранување или друга употреба или ракување со лични податоци.

Контролор на податоци значи физичко или правно лице, јавен орган, агенција или друго тело кое, самостојно или заедно со други, ги одредува целите и средствата за обработка на личните податоци.

Трета страна значи секое физичко лице или правен субјект, јавен орган, агенција или било кое друго тело освен Субјект на податоци, контролор на податоци, било кој добавувач или давател на услуги кој единствено или заеднички обработува лични податоци во име на Контролорот на податоци и дејствува според неговите инструкции.

Субјект на податоци значи идентификуван жив поединец на кој се однесуваат личните податоци.

Лични податоци што ги собираме и обработуваме

Собираме, складираме и обработуваме ваши лични податоци на различни начини, вклучувајќи:

- Кога сте назначени како претставник или консултант на кој било од нашите брендови.
- Во зависност од вашата улога, вашите лични информации може да бидат обработувани и од Лидерите за продажба како независни контролори на вашите лични информации. Ова значи дека лидерите на продажба можат, независно од нас кои ги водиме нивните деловни операции, да ги обработат вашите лични информации.
- Лидерите за продажба обично ги користат вашите лични информации на начин компатибилен со ова Известување за приватност. Ако ги користат вашите лични информации на поинаков начин, тие се обврзани да ви обезбедат дополнителни информации за приватност за да ги исполнат своите законски обврски според законите за заштита на податоци.

- Кога ќе посетите некоја од нашите канцеларии или шалтери, вклучително и ако регистрирате сметка кај нас во продавница;
- Кога комуницирате со нас преку кој било од нашите канали (на пр. платформи за пораки како текстуални пораки, лајв чет, социјални мрежи и е-пошта).

Следните категории на лични податоци ги следат информациите за нивниот извор(и), цел(и), правни основи и откривања(и).

Категории на лични податоци	Примери на лични податоци	Цели и правни основи за обработка на лични податоци
Податоци за идентификација и контакт	Име, контакт детали (е-пошта, телефон, поштенска адреса и адреса за достава), лична карта на претставник/консултант, датум на раѓање, профилна фотографија (ако е поставена) и банкарски податоци. Можеме исто така да собираме владини идентификациски броеви, како што се национална лична карта, пасош или детали за возачка дозвола.	<p>Кога се регистрирате како претставник и ја управувате вашата сметка, обезбедувате идентификација и контакт информации за да ни овозможите да ја поставиме и администрираме вашата претставничка сметка и да комуницираме со вас за оперативни и административни прашања (на пример верификација на лична карта, потврди на порачки, информации за плаќања и промени во нашите програми). Ги користиме овие детали и за плаќање провизии, враќања, попусти и стимулации, како и за управување со нашите договорни односи со вас.</p> <p>Ги обработуваме овие податоци затоа што е неопходно за да го исполниме нашиот договор со вас и, каде што е релевантно, затоа што имаме легитимни интереси во управување со нашата претставничка мрежа и ефективно водење на нашиот бизнис.</p>
Порачки, лимити на сметки и проверки за кредит/верификација	Информации потребни за исполнување на вашите порачки и управување со условите за плаќање (на пр. статус на порачка/плаќање), како и информации што се користат за проверки на идентитет и кредит каде што нудиме лимит на сметка или услови за плаќање (како вид на документ за идентификација). Ова може да вклучува информации добиени од вас и од трети страни кои поддржуваат проверка на идентитет/кредитна способност.	<p>Кога правите порачки или барате купување со одложено плаќање, ги користиме вашите информации за обработка и исполнување на порачките и за примена на провизии и стимули поврзани со тие порачки. Кога нудиме лимит на сметка или услови за плаќање, можеме да извршиме проверки на идентитетот и (каде што е применливо) кредитни проверки преку трети страни за да ја процениме подобноста, да управуваме со ризикот и да ги заштитиме нашите законски права (вклучувајќи наплата на долгови и одбрана на правни побарувања).</p> <p>Ги обработуваме овие податоци затоа што е неопходно да го исполниме нашиот договор со вас и/или затоа што имаме легитимни интереси во спречување на измама, управување со кредитен ризик и водење или одбрана на правни барања.</p>

<p>Репрезентативни комерцијални и податоци за перформансот</p>	<p>Вашите купувања од нас, записи за провизии/попусти, подобност за поттикнување и информации за линијата на известување (на пр. Продажен лидер/регионална структура), како и преференции за одредени типови производи (врз основа на вашата активност при пласирање порачки).</p>	<p>Кога порачувате производи и учествувате во Претставничка програма, ги користиме овие информации за да пресметуваме и администрираме провизии, попусти, враќања и стимули, да ја управуваме вашата структура на известувања/операции и да ве поддржиме во продажбата на Avon производи (на пример, споделувајќи ажурирања и понуди релевантни за вашата активност). Можеме да користиме и активности за набавка и програми за да ги прилагодиме комуникациите и алатките на претставниците за ефикасно функционирање на програмата.</p> <p>Ги обработуваме овие податоци затоа што е неопходно да го исполниме нашиот договор со вас и/или затоа што имаме легитимни интереси во администрирање на програмата, подобрување на поддршката з претставници и ефикасно водење на нашиот бизнис. Можеме исто така да обработуваме некои информации за да ги исполниме законските обврски (на пр. сметководство и водење евиденција).</p>
<p>Преференции и податоци за ангажман</p>	<p>Информации за вашата ангажираност со нашите алатки и комуникации (на пр. дали отворате е-пошта, учествувате во анкети/обуки или користите Претставнички платформи), како и преференции на високо ниво изведени од вашата активност во програмата (на пр. категории производи кои често ги порачувате).</p>	<p>Кога комуницирате со нашите Претставнички платформи и комуникации, ги користиме овие информации за да обезбедиме поддршка на програмата, да го подобриме искуството на Претставниците, да ја мериме ефикасноста на комуникациите преку програмата и да понудиме содржина или информации за производ кои се релевантни за вас. Ова го држиме ограничено на она што е потребно и не користиме непотребни концепти за профилирање (како "психолошки карактеристики").</p> <p>Ги обработуваме овие податоци врз основа на нашите легитимни интереси за подобрување на програмата и комуникациите, и каде што тоа е законски барано, врз основа на вашата согласност (на пример, за одредени маркетинг/колачиња технологии).</p>
<p>Податоци за користење на веб-страници/уреди и платформи</p>	<p>IP адреса, тип на уред/прелистувач, идентификатори на колачиња, прегледани страници и основни информации за користење кога ги користите нашите веб-страници/апликации/претставнички портали. Ова се собира автоматски</p>	<p>Кога ги користите нашите веб-страници/апликации/претставнички алатки, можеме да добиеме одредени технички и информации за употреба за да ги одржиме платформите безбедни, да осигураме дека функционираат правилно, да ги</p>

	од вашиот уред и, каде што се користи, преку аналитичари/колачиња провајдери.	<p>решаваме проблемите и да разбереме како се користат за да ги подобриме перформансите и употребливоста.</p> <p>Ги обработуваме овие податоци врз основа на нашите легитимни интереси за управување, обезбедување и подобрување на нашите дигитални услуги. Каде што законот го бара тоа, се потпираме на вашата согласност за неесенцијални колачиња и слични технологии за следење.</p>
Податоци за комуникации	Е-пошта, разговори, пораки, белешки за повици и комуникации помеѓу вас и Avon (и, каде што е релевантно, комуникации споделени со нас од менаџери за продажба/регионални менаџери како дел од администрацијата на програмата).	<p>Кога не' контактирате (или кога менаџерите споделуваат комуникации потребни за поддршка на операциите на програмата), ги користиме овие комуникации за да одговориме на прашања, да обезбедиме поддршка и да испратиме трансакциски, оперативни и едукативни комуникации релевантни за вашата улога како претставник. Каде што е дозволено со закон, можеме да испраќаме и маркетинг комуникации поврзани со програмата, а каде што е потребно во вашата јурисдикција, ќе го направиме тоа со ваша согласност.</p> <p>Ги обработуваме овие податоци затоа што е неопходно за да го исполниме нашиот договор со вас и/или затоа што имаме легитимни интереси за ефективно функционирање на поддржувачка функција и управување со нашата мрежа на претставници. Маркетинг комуникациите се обработуваат врз основа на согласност каде што тоа го бара законот.</p>
Други податоци собрани со согласност (само ако е применливо)	Опционални информации што ги избирате да ги дадете (на пример, опционални детали за профилот). Ако се нудат функции за социјални медиуми (на пр. социјално најавување), можеме да добиеме ограничени информации од платформата во зависност од вашите поставки.	<p>Кога одлучувате да обезбедите опционални информации или да користите опционални функции, ние ги користиме тие информации само за целите објаснети на местото на собирање (на пример, за да ги завршиме поставките на профилот или да ја овозможиме функцијата).</p> <p>Ги обработуваме овие податоци врз основа на вашата согласност каде што е потребно, и/или затоа што е неопходно да се обезбеди функцијата што ја побаравте, во зависност од контекстот и локалниот закон.</p>

Употреба на вештачка интелигенција (AI)

Avon користи технологии за вештачка интелигенција (AI) за подобрување на нашите услуги и корисничко искуство. Посветени сме на безбедна, етичка и одговорна употреба на вештачката интелигенција, во согласност со важечкиот закон, со приоритет на вашата приватност и безбедност на податоците. AI системите можат да ги обработуваат вашите податоци за да обезбедат персонализирани искуства, но не користиме AI за автоматизирано донесување одлуки за обработка на лични податоци без човечки надзор. Ги прегледуваме нашите AI системи за пристрасност и точност, и обезбедуваме транспарентност за тоа кога и како се користи AI во нашите услуги. Каде што е применливо, имате право да побарате човечки преглед на било какви одлуки поддржани од AI и да се откажете од одредени функции базирани на вештачка интелигенција.

За веб-страници од трети страни и колачиња

Можеби ќе можете да пристапите до нашата веб-страница од трета страна или обратно. Вашата употреба на веб-страници од трети страни е регулирана од политиката за приватност на таа страница. Може да важат различни услови и политики за приватност. Тие можат да испратат свои колачиња или датотеки за следење на вашиот уред, и можат да ги собираат вашите лични податоци за свои цели. Тие информации не се предмет на ова Известувањето за приватност.

Можеме да користиме колачиња на нашите веб-страници за персонализација на содржината и рекламите, обезбедување функции на социјалните мрежи и анализа на сообраќајот на нашите платформи. Каде што е дозволено од вашите преференции за согласност, можеме да споделуваме информации за вашата употреба на нашите веб-страници со нашите партнери за социјални медиуми, рекламирање и аналитика. За повеќе информации, ве молиме консултирајте се со нашето [\[Известување за колачиња\]](#).

Колку долго ги чуваме вашите лични податоци

Ги чуваме вашите лични податоци за целите наведени во ова известување. Доколку чувањето на вашите лични податоци повеќе не е потребно за овие цели, вашите податоци ќе бидат избришани, освен ако вашите податоци не се потребни за други цели наведени во ова Известување за приватност, или понатамошното чување е задолжително според применливите закони и/или неопходно за исполнување на законски или регулаторни обврски или за заштита на нашите легитимни интереси (каде што е применливо, во зависност од земјата во која се наоѓате), вклучувајќи воспоставување, остварување или одбрана на постоечки или потенцијални правни побарувања. Нашите периоди на задржување се одредуваат според законските барања на земјата во која се наоѓате.

Како ги споделуваме и откриваме вашите лични податоци

Како глобална компанија, можеме да ги откриеме вашите лични податоци на:

- компании Avon;
- Клиенти, други претставници, лидери на продажба; и/или франшизери на Avon;
- Трети страни кои обезбедуваат стоки или услуги за да ни помогнат да го водиме нашиот бизнис и да ги подобриме нашите услуги;
- Надворешни ревизори и/или правни советници;
- Други страни на кои сме овластени или обврзани со закон да откриваме информации;
- Органи за спроведување на законот и други владини органи. За да го стори тоа, власта бара соодветна судска наредба или налог, за која треба да докаже дека е потребно откривање на побараните или пресретнатите информации. Го задржуваме правото да ги оспориме овие барања.

Можеме да ги споделиме или пренесеме вашите лични податоци во текот на било кој директен или индиректен процес на реорганизација, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на, спојувања, аквизиции, дистицирања, банкрот и продажба на сите или дел од нашите средства. Вашите лични податоци може да се споделуваат по завршувањето на таквата трансакција и/или за време на проценката во очекување на пренос (со услови за доверливост). Ако се пренесат, вашите лични податоци ќе останат предмет на ова Известување за приватност или политика која, барем, ја штити вашата приватност во еднаква мера како и ова Известување за приватност, освен ако не дадете поинаков согласност.

Меѓународни трансфери на податоци: Можеме да ги пренесеме вашите лични податоци на нашите филијали и подружници или на други трети страни, согласно важечкиот локален закон, во

зависност од земјата во која се наоѓате. Можеме исто така да ги пренесеме вашите лични податоци од вашата земја или јурисдикција во други земји или јурисдикции согласно законските барања.

- За меѓународни трансфери на податоци кои се предмет на законите на ЕЕА, Обединетото Кралство и Швајцарија, главно користиме стандардни договорни клаузули на Европската унија.
- За трансфери помеѓу други јурисдикции можеме да се потпреме на други правни механизми за меѓународни трансфери, како што е соодветно според релевантното право.
- Исто така, склучивме и внатрешен договор за да обезбедиме безбедни и законски преноси на лични податоци меѓу субјектите во рамките на Avon, како и меѓу различни земји ширум светот, каде што таквите трансфери се неопходни во текот на бизнисот.

Спроведуваме проценки на влијанието врз трансферите за да спроведеме дополнителни мерки за да осигураме дека вашите лични податоци се обработуваат според стандардите што важат за вашата територија.

Вашите чувствителни лични податоци нема да се користат за дополнителни цели кои не се компатибилни со горенаведените цели, освен ако не ви дадеме известување за тие дополнителни цели.

Ние не ги продаваме вашите лични податоци или чувствителни лични податоци, ниту ги споделуваме со трети лица за крос-контекст бихејвиорално рекламирање.

Како ги штитиме вашите лични податоци

Спроведуваме сеопфатни технички, физички и организациски мерки за да обезбедиме ниво на безбедност соодветно на ризикот за личните податоци што ги обработуваме и да обезбедиме усогласеност со применливите законски барања. Овие мерки имаат за цел да ги заштитат тековниот интегритет и доверливост на личните податоци. Ги оценуваме и подобруваме овие мерки на постојана основа.

Вашите права во врска со обработката на вашите лични податоци

Во зависност од земјата во која се наоѓате, може да имате некои или сите од следниве права:

- За да се добијат информации за обработените лични податоци за вас и да се добие копија од тие податоци (право на пристап);
- За да се добие исправка на било какви неточни лични податоци и, земајќи ги предвид целите на обработката, комплетирање на непотполни лични податоци (право на исправка) (ве молиме известете нè дали и до кој степен вашите податоци што ги чуваме ние се промениле, за да можеме да ги коригираме или ажурираме соодветните податоци);
- Ако постојат легитимни причини, да се побара бришење на личните податоци (право на бришење);
- Да се побара ограничување на обработката на личните податоци, доколку се исполнети законските барања (право на ограничување на обработката);
- Да ја повлечете вашата согласност во секое време, ако обработката на податоците се базира на согласност, под услов таквото повлекување да не ја наруши законитоста на претходната обработка на вашите податоци (повлекување на согласност);
- Ако се исполнети законските барања, да ги прими личните податоци што ги обезбедувате во структуриран, често користен и машински читлив формат и да ги пренесе овие лични податоци на друг контролер или, ако технички е возможно, да ги пренесеме ние (право на преносливост на податоците); и
- Да не бидете предмет на одлука базирана исклучиво на автоматизирана обработка која предизвикува правни ефекти во врска со вас или значително ве погодува на сличен начин, доколку законските барања не се исполнети (право да не биде предмет на автоматизирана обработка).
- Да се приговори, каде што законот предвидува, на обработката на вашите податоци (право на приговор):

- o која се обработува за потребите на нашите легитимни интереси (каде што е применливо и во зависност од земјата во која се наоѓате) освен ако тие интереси не ги надминуваат вашите индивидуални права; и/или
- o за директен маркетинг, без посебна причина

Во зависност од земјата во која се наоѓате, нашите дигитални маркетинг комуникации ќе обезбедат механизми за откажување или исклучување кои ви овозможуваат да ги промените вашите комуникациски преференции. Ве молиме имајте предвид дека ако се откажете од маркетинг комуникациите, сепак можеме да ве контактираме со непромотивни комуникации, како оние за тековни деловни односи или административни пораки.

За да ги остварите вашите права, вклучувајќи го и повлекувањето на вашата согласност, ве молиме контактирајте не [тука](#). Можете исто така да назначите овластен агент кој ќе поднесе барање во ваше име. За да ги заштитите вашите податоци од неовластен пристап или измена од трети страни, сите барања во врска со вашите лични информации ќе бидат предмет на верификација на идентитетот на лицето што го бара. Се трудиме да одговориме на барањето во предвидените временски рокови.

Субјектот на податоци кој смета дека не ги почитуваме овие Известувања или применливите закони за заштита на податоци во однос на неговите лични податоци може да не контактира за да поднесе жалба; да поднесе барања за остварување права; или да реши било кое друго прашање што произлегува од ова известување. Жалби од било која личност може да се упати и до тимот на DPO преку е-пошта [овде](#).

Без да се засегнат другите можни правни страни, исто така имате право во секое време да поднесете жалба до надзорен орган.

Геолокациски податоци

Ако претходно сте се согласиле да споделувате прецизни геолокациски информации со нашите дигитални услуги, можете да изберете да го прекинете собирањето на овие информации во секое време со менување на преференциите во вашиот прелистувач или поставки на мобилен уред.

Push нотификации/известувања

Ако сте дозволиле некоја од нашите мобилни апликации да ви испраќа push известувања или аларми, можете да ги деактивирате овие пораки во секое време во поставките за известувања на вашиот мобилен уред.

Како пристапуваме кон приватност на децата

Нашите услуги и програмата за претставници се наменети за возрасни и не се насочени кон деца. Ние не собираме или обработуваме свесно лични податоци поврзани со лица под 18 години. Ако дознаеме дека малолетник дал лични податоци во врска со нашата програма за претставници, ќе ги избришеме што е можно побрзо.

Промени што ги правиме

Можеме периодично да го ажурираме ова известување и ќе го ревидираме датумот на дното од ова известување за да го одрази датумот кога се случило таквото ажурирање. Ако направиме какви било значајни промени во начинот на кој собираме, користиме и/или споделуваме лични информации што ги дадовте, ќе се потрудиме да ве известиме пред таквите промени да стапат на сила, како на пример со објавување на видливо известување на веб-страницата на Компанијата.

Во случај на каква било разлика во толкувањето или значењето помеѓу англиската верзија и било кој друг превод на ова Известување за приватност, англиската верзија ќе има предност.

Датум на стапување во сила: јануари 2026