



Avon Глобално известување за приватност за клиенти и корисници на веб-страници

На што се однесува ова Известување за приватност?

Avon, ("ние", "нас", "наши"), е целосно посветен на одговорното собирање, користење и грижа за личните податоци на своите клиенти и корисници на веб-страницата. Ова Глобално известување за приватност за клиенти и корисници на веб-страници ("Известување за приватност") ви обезбедува информации за тоа како Avon собира, користи и споделува лични податоци преку нашите веб-страници, производи, мобилни апликации или други сајтови што го прикажуваат ова Известување за приватност.

Ако сте во јурisdикцијата која го признава концептот на контролер на податоци или слично, контролорот на податоци е ентитетот на Avon со кој имате однос како клиент. Ако имате прашање за тоа како се користат вашите лични податоци, можете да го контактирате контролорот на податоци преку тимот за заштита на податоци (DPO) [овде](#).

Клучни дефиниции

Термините со истакнати букви кои не се дефинирани во ова известување ги имаат следниве значења:

Лични податоци значат секоја информација поврзана со идентитетот на живо лице.

Чувствителни лични податоци значат секоја информација поврзана со расното или етничкото потекло на поединецот, политичките ставови, религиските или другите верувања, членство во синдикат, кривичните досиеја/историјата или обработката на генетски или биометриски податоци, податоци за здравје или податоци за сексуалниот живот или ориентацијата на физичкото лице. Во зависност од земјата во која живеете, чувствителните лични податоци може да се однесуваат и на лични информации кои, откако ќе протечат или незаконски се користат, можат да предизвикаат штета на физичките лица, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на информации за специјално назначен статус, финансиски сметки, следење на индивидуална локација, како и лични информации на малолетници или информации за социјално осигурување, возачка дозвола, државен идентитет и броеви на пасош, прецизна геолокација, комбинација од е-пошта, дебитна картичка или кредитна картичка со безбедносен или пристапен код, лозинка или други информации кои овозможуваат пристап до финансиската сметка.

Обработката значи користење на лични податоци, вклучувајќи собирање, евидентирање, организација, структурирање, адаптација или измена, анализа, пребарување, консултации, обезбедување или блокирање пристап до (вклучувајќи далечински пристап), откривање, дистрибуција, усогласување, копирање, пренос, складирање, бришење, хостирање, комбинирање, уништување, отстранување или друга употреба или ракување со лични податоци.

Контролор на податоци значи физичко или правно лице, јавен орган, агенција или друго тело кое, самостојно или заедно со други, ги одредува целите и средствата за обработка на лични податоци.

Трета страна значи секое физичко лице или правен субјект, јавен орган, агенција или било кое друго тело освен Субјект на податоци, контролор на податоци, било кој добавувач или давател на услуги кој единствено или заеднички обработува лични податоци во име на Контролорот на податоци и дејствува според неговите инструкции.

Субјект на податоци значи идентификуван жив поединец на кој се однесуваат личните податоци.

Лични податоци што ги собираме и обработуваме

Собираме, чуваме и обработуваме ваши лични податоци на различни начини, вклучувајќи кога:

- Ги посетувате нашите веб-страници, брендираните страници и апликации преку платформи од трети страни;
- Регистрирате профил кај нас и/или купете производи преку нашата веб-страница и/или извршувате консултација во живо;

- Посетувате некоја од нашите малопродажни продавници или шалтери, вклучително и ако регистрирате сметка кај нас на веб-страната или во канцеларија;
- Обезбедувате податоци за нашата Служба за ангажирање на клиентите, нашите франшизери, директни маркетинг кампањи, наградни игри и натпревари;
- Комуницирате со нас преку кој било од нашите канали (на пр. платформи за пораки како текстуални пораки, лајв чет, социјални мрежи и е-пошта)
- Поднесувате рецензија за нашите производи на нашите веб-страници, брендирани страници и апликации.

Следните категории на лични податоци ги следат информации за нивниот извор(и), цел(и), правни основи и откривања(и).

Категории на лични податоци	Примери на лични податоци	Цели и правни основи за обработка на лични податоци
Основни лични податоци	Можеме да собереме основни идентификатори како вашето име, е-пошта, телефонски број, поштенска адреса, податоци за сметка/најавување, датум на раѓање и земја/регион на живеење.	<p>Кога ни ги доставувате овие информации директно (на пример, кога креирате сметка, правите порачка или контактирате корисничка поддршка), ние ги користиме за да ја поставиме и администрираме вашата сметка, да ја доставиме вашата порачка, да обезбедиме корисничка поддршка и да испраќаме пораки поврзани со услугата како ажурирања на порачките или промени во нашите политики.</p> <p>Ги обработуваме овие податоци затоа што е неопходно да го исполниме нашиот договор со вас (или да преземеме чекори по ваше барање пред да склучиме договор) и/или затоа што имаме легитимен интерес да работиме и ги подобруваме нашите услуги за клиенти.</p> <p>Каде што тоа е законски барано, се потпираме на вашата согласност за одредени видови комуникации.</p>
Податоци за порачки и трансакции	Собираме информации за порачки и трансакции како што се купени производи, адреса за достава и наплата, статус на порачка, враќања и повратни средства, промени во информациите на вашата сметка, проверки за измама или сигнали за вашите трансакции, одбивања на платежни картички, сомнителни кривични дела, поплаки и/или тврдења поврзани со купување.	<p>Кога ќе ни поднесете порачка (онлајн или офлајн), ја користиме оваа информација за да ја исполниме и доставиме вашата набавка, да обработиме плаќања и повратни средства, да ги обработиме враќањата и да одговориме на сите прашања или жалби поврзани со порачките што ги поднесувате. Исто така, креираме и одржуваме записи за вашите порачки и враќања како дел од работењето на нашиот бизнис.</p> <p>Ги обработуваме овие податоци затоа што е неопходно да го исполниме нашиот договор со вас, да ги исполниме законските обврски каде што е применливо (на пример, финансиски/даночни записи), и/или затоа што имаме легитимен интерес да спречиме измама и да ги одбраниме правните барања.</p>

Податоци за плаќања	Обработуваме ограничени информации поврзани со плаќања потребни за да ја завршите вашата порачка, како што се потврда за плаќање и начинот на плаќање што се користи. Кога се користи провајдер на платежни услуги, деталите за картичката обично се обработуваат безбедно од тој провајдер, наместо да се чуваат од нас.	<p>Кога плаќате порачка, ние (и/или нашите провајдери на платежни услуги) ги користиме информациите за плаќање за да ја завршиме трансакцијата, да издадеме поврат каде што е потребно и да помогнеме во откривање и спречување на измамнички трансакции.</p> <p>Ги обработуваме овие податоци затоа што е неопходно за да го исполниме нашиот договор со вас и затоа што имаме легитимни интереси за обезбедување трансакции и намалување на измами; Во некои случаи го обработуваме и за да ги исполниме законските обврски.</p>
Податоци за користење на интернет / уреди и веб-страници	Кога ја користите нашата веб-страница или апликација, можеме да собираме податоци како вашата IP адреса, уред и тип на прелистувач, идентификатори на колачиња, прегледани страници и основни информации за користење. Ова се собира од вашиот уред и, каде што се користи, од провајдери на аналитика и технологија за колачиња.	<p>Кога ќе ја посетите и прелистувате нашата веб-страница/апликација, според нашата Политика за колачиња, можеме да собереме одредени технички и информации за користење од вашиот уред (и, каде што е применливо, од нашите провајдери на аналитика/колачиња). Ги користиме овие информации за работа со веб-страницата/апликацијата, одржување на безбедноста, дијагностицирање технички проблеми, разбирање на обрасците на користење и подобрување на перформансите и корисничкото искуство.</p> <p>Ги обработуваме овие податоци врз основа на нашите легитимни интереси за одржување и подобрување на нашите дигитални услуги и обезбедување на нивната безбедност. Каде што законот го бара тоа, се потпираме на вашата согласност за неесенцијални колачиња и слични технологии за следење.</p>
Информации за преференции и заклучоци извлечени од други лични податоци	Можеме да ги собереме вашите производи и преференции и однесување за купување. Исто така, вклучува информации добиени за вас преку социјалните мрежи, како што се вашата профилна слика, лајкови, локација и преференции за производи.	<p>Кога ја прелистувате нашата веб-страница или купувате, можеме да ги искористиме овие информации за да го персонализираме вашето искуство (како препораки за производи), да разбереме како клиентите ги користат нашите услуги, да ги подобриме нашите производи и веб-страница, и да ја измериме ефикасноста на нашиот маркетинг. Кога ви испраќаме маркетинг комунијација, според вашите преференции, ќе го правиме тоа во согласност со вашите маркетинг преференции..</p> <p>Ги обработуваме овие податоци врз основа на нашите легитимни интереси за подобрување на нашите услуги и маркетинг, и каде што тоа е законски барано, врз основа на вашата согласност (на пример, за одредени колачиња и директен маркетинг).</p>
Податоци за комуникации	Ако не' контактирате, можеме да собереме записи од вашите комуникации, како е-пошта, пораки од разговор, тикети за корисничка поддршка, како и белешки и снимки од телефонски разговори.	Кога испраќате е-пошта, разговарате, се јавувате или на друг начин не' контактирате, ние ги користиме вашите комуникации и сите поврзани белешки за да одговориме на вашето прашање, да обезбедиме корисничка поддршка, да ги решиме проблемите и да го одржиме квалитетот на услугата (вклучувајќи обука/осигурување на квалитет каде што се користи). Ова може да вклучува комуникација со менаџери за продажба, регионални менаџери

		и/или претприемачи за убавина, доколку тие ги споделуваат тие комуникации со нас. Ги обработуваме овие податоци затоа што е неопходно да преземеме чекори по ваша барање и/или да го исполниме нашиот договор со вас, и/или затоа што имаме легитимен интерес да управуваме со ефективна функција за корисничка поддршка и да го подобриме квалитетот на услугата.
Чувствителни лични податоци (само кога сте ги обезбедиле вие)	Обично не ни требаат чувствителни лични податоци. Сепак, ако доброволно ги доставите — на пример информации за проблеми со кожата или несакани реакции на производот (и сите фотографии што ќе ги споделите со корисничката поддршка) — можеме да ги обработиме тие информации.	Ако одлучите да ни дадете чувствителни информации (на пример, кога пријавувате проблем со кожата или несакани реакции и контактирате со нашата корисничка поддршка), ние ги користиме исклучиво за соодветен одговор и, каде што е релевантно, за поддршка на безбедноста на производот и справувањето со несакани реакции. Ги обработуваме овие податоци врз основа на вашата експлицитна согласност и/или каде што е дозволено или барано од применливиот закон (на пример, обврски за безбедност на производот), во зависност од околностите и надлежноста.
Други податоци собрани со согласност (само ако е применливо)	Опционални информации што ги избирате да ги дадете (на пример, опционални детали за профилот). Ако се нудат функции за социјални медиуми (на пр. социјално најавување), можеме да добиеме ограничени информации од платформата во зависност од вашите поставки.	Кога одлучувате да обезбедите опционални информации или да користите опционални функции, ние ги користиме тие информации само за целите објаснети на местото на собирање на податоци (на пример, за да ги завршиме поставките на профилот или да ја овозможиме функцијата). Ги обработуваме овие податоци врз основа на вашата согласност каде што е потребно, и/или затоа што е неопходно да се обезбеди функцијата што ја побаравте, во зависност од контекстот и локалниот закон.

Употреба на вештачка интелигенција (AI)

Avon користи технологии за вештачка интелигенција (AI) за подобрување на нашите услуги и корисничко искуство. Посветени сме на безбедна, етичка и одговорна употреба на вештачката интелигенција, во согласност со важечкиот закон, со приоритет на вашата приватност и безбедност на податоците. AI системите можат да ги обработуваат вашите податоци за да обезбедат персонализирани искуства, но не користиме AI за автоматизирано донесување одлуки за обработка на лични податоци без човечки надзор. Ги прегледуваме нашите AI системи за точност и обезбедуваме транспарентност за тоа кога и како се користи AI во нашите услуги. Каде што е применливо, имате право да побарате човечки преглед на било какви одлуки поддржани од AI и да се откажете од одредени функции базирани на вештачка интелигенција.

За веб-страници од трети страни и колачиња

Можеби ќе можете да пристапите до нашата веб-страница од трета страна или обратно. Вашата употреба на веб-страници од трети страни е регулирана од политиката за приватност на таа страница. Може да важат различни услови и политики за приватност. Тие можат да испратат свои колачиња или датотеки за следење на вашиот уред, и можат да ги собираат вашите лични податоци за свои цели. Тие информации не се предмет на ова Известување за приватност.

Можеме да користиме колачиња на нашите веб-страници за персонализација на содржината и рекламите, обезбедување функции на социјалните мрежи и анализа на сообраќајот на нашите платформи. Каде што е дозволено од вашите преференции за согласност, можеме да споделуваме

информации за вашата употреба на нашите веб-страници со нашите партнери за социјални медиуми, рекламирање и аналитика. За повеќе информации, ве молиме погледнете го нашето [[Известување за колачиња](#)].

Колку долго ги чуваме вашите лични податоци

Ги чуваме вашите лични податоци обработени за целите наведени во ова известување и за времетраењето на нашата деловна врска со вас. Откако ќе заврши нашата деловна врска со вас и вашите податоци повеќе не се потребни за овие цели, ќе ги избришеме вашите податоци, освен ако вашите податоци не се потребни и за други цели наведени во ова Известување за приватност, и/или се неопходни за исполнување на применливите правни или регулаторни обврски. Исто така, можеме да ги складираме вашите податоци за справување со евентуални поплаки поврзани со нашите производи и услуги. Нашите периоди на задржување се одредуваат според законските барања на земјата во која се наоѓате.

Како ги споделуваме и откриваме вашите лични податоци

Како глобална компанија, можеме да ги откриеме вашите лични податоци на:

- компании Avon;
- Претставници и/или франшизери на Avon, ако сте изразиле желба да купите производи на овој начин;
- Трети страни кои обезбедуваат стоки или услуги за да ни помогнат да го водиме нашиот бизнис и да ги подобриме нашите услуги;
- Надворешни ревизори и/или правни советници;
- Други страни на кои сме овластени или обврзани со закон да откриваме информации;
- Органи за спроведување на законот и други владини органи. За да го стори тоа, власта бара соодветна судска наредба или налог, за која треба да докаже дека е потребно откривање на побараните или пресретнатите информации. Го задржуваме правото да ги оспориме овие барања.

Можеме да ги споделиме или пренесеме вашите лични податоци во текот на било кој директен или индиректен процес на реорганизација, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на, спојувања, аквизиции, дистицирања, банкрот и продажба на сите или дел од нашите средства. Вашите лични податоци може да се споделуваат по завршувањето на таквата трансакција и/или за време на проценката во очекување на пренос (со услови за доверливост). Ако се пренесат, вашите лични податоци ќе останат предмет на ова Известување за приватност или политика која, барем, ја штити вашата приватност во еднаква мера како и ова Известување за приватност, освен ако не дадете поинаква согласност.

Меѓународни трансфери на податоци: Можеме да ги пренесеме вашите лични податоци на нашите филијали и подружници или на други трети страни, согласно важечкиот локален закон, во зависност од земјата во која се наоѓате. Можеме исто така да ги пренесеме вашите лични податоци од вашата земја или јурисдикција во други земји или јурисдикции согласно законските барања.

- За меѓународни трансфери на податоци кои се предмет на законите на ЕЕА, Велика Британија и Швајцарија: главно користиме Стандардни договорни клаузули на Европската унија.
- За трансфери помеѓу други јурисдикции, можеме да се потпреме на други правни механизми за меѓународни трансфери, според релевантното право.
- Исто така, склучивме Внатрешен договор за да обезбедиме безбедни и законски преноси на лични податоци меѓу субјектите во Avon, како и меѓу различни земји ширум светот, каде што таквите трансфери се неопходни во текот на бизнисот.

Спроведуваме проценки на влијанието врз трансферите за да спроведеме дополнителни мерки за да осигураме дека вашите лични податоци се обработуваат според стандардите што важат за вашата територија.

Вашите чувствителни лични податоци нема да се користат за дополнителни цели кои не се компатибилни со горенаведените цели, освен ако не ви дадеме известување за тие дополнителни цели.

Ние не ги продаваме вашите лични податоци или чувствителни лични податоци, ниту ги споделуваме со трети лица за крос-контекст бихејвиорално рекламирање.

Како ги штитиме вашите лични податоци

Спроведуваме сеопфатни технички, физички и организациски мерки за да обезбедиме ниво на безбедност соодветно на ризикот за личните податоци што ги обработуваме и да обезбедиме усогласеност со применливите законски барања. Овие мерки имаат за цел да го заштитат тековниот интегритет и доверливост на личните податоци. Ги оценуваме и подобруваме овие мерки на постојана основа.

Како пристапуваме кон приватноста на децата

Нашите веб-страници се дизајнирани и наменети за возрасни. Разбираме колку е важно да се преземат дополнителни мерки за заштита на приватноста и безбедноста на децата кои користат производи и услуги на Avon.

Кога некоја од нашите веб-страници може да биде наменета за помлада публика, во зависност од земјата каде што се базира нашата публика, добиваме согласност од родител или старател во согласност со важечкиот локален закон. Ако дознаете дека дете, прекршувајќи го ова Известување за приватност, се регистрирало за е-пошта билтени или на друг начин ги доставило своите лични податоци, ве молиме пријавете ни го користејќи ги контакт информациите дадени на дното од ова Известување за приватност. Ако дознаеме дека малолетен корисник дал лични податоци без дозвола од родители, ќе ја укинеме таа сметка и ќе ги избришеме сите лични податоци обезбедени од тој корисник колку што е можно побрзо.

Во зависност од земјата во која се наоѓате, можеме да ги користиме вашите лични податоци за проверка на возраста и за спроведување на такви старосни ограничувања.

Вашите права во врска со обработката на вашите лични податоци

Во зависност од земјата во која се наоѓате, може да имате некои или сите од следниве права:

- За да се добијат информации за обработените лични податоци за вас и да се добие копија од тие податоци (право на пристап);
- За да се добие исправка на какви било неточни лични податоци и, земајќи ги предвид целите на обработката, завршување на непотполни лични податоци (право на корекција) (ве молиме известете нè дали и во кој степен вашите податоци што ги чуваме се променети, за да можеме да ги коригираме или ажурираме соодветните податоци);
- Ако постојат легитимни причини, да се побара бришење на личните податоци (право на бришење);
- Да се побара ограничување на обработката на личните податоци, доколку се исполнети законските барања (право на ограничување на обработката);
- Да ја повлечете вашата согласност во секое време, ако обработката на податоците се базира на согласност, под услов таквото повлекување да не ја наруши законитоста на претходната обработка на вашите податоци (повлекување на согласност);
- Да ги примат личните податоци што ги доставувате во структуриран, често користен и машински читлив формат и да ги пренесе овие лични податоци на друг контролер или, ако технички е возможно, да ги пренесеме ние (право на преносливост на податоци);
- Да не бидете предмет на одлука базирана исклучиво на автоматизирана обработка која предизвикува правни ефекти во врска со вас или значително ве погодува на сличен начин, доколку законските барања не се исполнети (да не биде предмет на автоматизирана обработка).
- Да се приговори, каде што законот предвидува, на обработката на вашите податоци (право на приговор):
 - o која се обработува за потребите на нашите легитимни интереси (каде што е применливо и во зависност од земјата во која се наоѓате) освен ако тие интереси не ги надминуваат вашите индивидуални права; и/или
 - o за директен маркетинг, без посебна причина

Во зависност од земјата во која се наоѓате, нашите дигитални маркетинг комуникации може да обезбедат механизми за откажување или исклучување што ви овозможуваат да ги промените вашите комуникациски преференции. Ве молиме имајте предвид дека ако се откажете од маркетинг

комуникации, сепак можеме да ве контактираме со непромотивни комуникации, како оние за тековни деловни односи или административни пораки (на пр. потврди за порачки или ажурирања за достава)).

За да ги остварите вашите права, вклучувајќи го и повлекувањето на вашата согласност, ве молиме контактирајте не [тука](#). Можете исто така да назначите овластен агент кој ќе поднесе барање во ваше име. За да ги заштитите вашите податоци од неовластен пристап или измена од трети страни, сите барања во врска со вашите лични информации ќе бидат предмет на верификација на идентитетот на лицето што ги бара. Се трудиме да одговориме на вашето барање во предвидените временски рокови.

Субјект на податоци кој смета дека не ги почитуваме овие Известувања или применливите закони за заштита на податоци во однос на неговите лични податоци може да не' контактира за да поднесе жалба; да поднесе барања за остварување права; или да реши било кое друго прашање што произлегува од ова известување. Жалби од било која личност може да се упатат и до тимот на DPO преку е-пошта [овде](#).

Без да се нарушуваат другите можни правни средства, исто така имате право во секое време да поднесете жалба до надзорен орган.

Геолокациски податоци

Ако претходно сте се согласиле да споделувате прецизни геолокациски информации со нашите дигитални услуги, можете да изберете да го прекинете собирањето на овие информации во секое време со менување на преференциите во вашиот прелистувач или поставки на мобилен уред.

Push нотификации/известувања

Ако сте дозволиле некоја од нашите мобилни апликации да ви испраќа push известувања или аларми, можете да ги деактивирате овие пораки во секое време во поставките за известувања на вашиот мобилен уред.

Промени што ги правиме

Можеме периодично да го ажурираме ова известување и ќе го ревидираме датумот на дното од ова известување за да го одрази датумот кога се случило таквото ажурирање. Ако направиме какви било значајни промени во начинот на кој ги собираме, користиме и/или споделуваме личните информации што ги доставивте, ќе се обидеме да ве известиме пред таквите промени да стапат на сила, како на пример со објавување на истакнато известување на веб-страницата на нашата компанија.

Континуираното користење на веб-страницата претставува прифаќање на новото Известување за приватност. Ве охрабруваме периодично да ја прегледувате оваа страница за најнови информации за нашите практики за приватност. Каде што тоа е потребно според применливиот закон, во зависност од земјата во која се наоѓате, можеме да побараме ваша претходна согласност за какви било суштински промени што ќе ги направиме во ова Известување за приватност.

Во случај на каква било разлика во толкувањето или значењето помеѓу англиската верзија и било кој друг превод на ова Известување за приватност, англиската верзија ќе има предност.

Датум на стапување во сила: јануари 2026